

## Algemene voorwaarden Opleidingen SVG0

### Artikel 1. Definities

- GAan in de Bouw: is een handelsnaam van Stichting Vakbekwaamheid Gebouwde Omgeving (SVG0)
- Oprachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een opleidingsmodule is gesloten.
- Deelnemer: de natuurlijke persoon die feitelijk namens de opdrachtgever aan de opleiding deelneemt.
- Opleidingsmodule: Onderdeel van een opleiding met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.

### Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, (rechts)handelingen en dergelijke van Stichting Vakbekwaamheid Gebouwde Omgeving (SVG0).
2. Wijzigingen van of aanvullingen op de voorwaarden dienen door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.
3. Een inschrijving op de wijze als vermeld in artikel 3 lid 1 impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
4. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten voor zover deze in strijd zijn met deze voorwaarden.

### Artikel 3. Inschrijving en bevestiging opleidingsmodule

1. Inschrijving voor de door SVG0 te verzorgen opleidingsmodule kan door opdrachtgever plaatsvinden door het op de website invullen van het online inschrijfformulier.
2. SVG0 bevestigt een inschrijving die is gedaan per direct via de mail op het door opdrachtgever ingevulde e-mailadres. Door verzending van deze bevestiging komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de betreffende module tot stand.
3. De opdrachtbevestiging geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer, behoudens tegenbewijs.

### Artikel 4. Prijzen van een opleidingsmodule

1. Bij inschrijving via het online inschrijfformulier gelden de moduleprijzen, zoals deze op de website zijn vermeld.
2. In de prijzen zijn de kosten voor de lesstof, de praktijkinstructie, het examen, de locatie inbegrepen, maar exclusief eventuele overnachtingen en parkeergelden, tenzij anders is vermeld.  
De kosten voor een herexamen zijn gelijk aan de kosten van één opleidingsdag voor de betreffende opleidingsmodule.
3. Op de opleidingsmodule is BTW van toepassing. Prijzen zijn exclusief BTW en worden inclusief BTW in rekening gebracht.
4. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.

### Artikel 5. Betaling

Bij de voltooiing van de inschrijving voor een opleidingsmodule zoals vermeld in artikel 3 vindt per direct een betaling via I-Deal plaats.

Zodra deze betaling is afgerond zendt SVG0 een digitale factuur met betrekking tot de opleidingsmodule naar het door de opdrachtgever opgegeven e-mailadres.

Algemene voorwaarden Opleidingen SVG0

#### **Artikel 6. Verplaatsing data door de opdrachtgever**

Een opleidingsmodule kan tot drie weken voor de afgesproken datum in overleg kosteloos worden verplaatst naar een andere datum. Bij verplaatsing korter dan drie weken - en langer dan een (1) week - voor datum wordt 50% van het cursusbedrag in rekening gebracht. Bij verplaatsing binnen een (1) week voor de afgesproken datum is het volledige cursusbedrag verschuldigd.

#### **Artikel 7. Annulering door de opdrachtgever**

1. Annulering door de opdrachtgever van de overeenkomst ter zake een opleidingsmodule is uitsluitend mogelijk bij aangetekend schrijven tot uiterlijk drie (3) weken voor de geplande startdatum.
2. Bij annulering tot drie (3) weken voor de startdatum wordt € 30,- (excl. BTW) in rekening gebracht. Bij annulering vanaf drie (3) weken tot één week voor de eerste cursusdag zal 50% van het verschuldigde bedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen één (1) week voor de startdatum is het volledige cursusgeld verschuldigd en heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.
3. Annulering door de opdrachtgever van de inschrijving na aanvang van de opleidingsmodule is niet mogelijk.

#### **Artikel 8. Verhinderung van de deelnemer**

Indien een deelnemer verhinderd is deel te nemen aan de opleidingsmodule, is vervanging door een andere deelnemer mogelijk, mits de vervanger uiterlijk een (1) week voor de startdatum wordt aangemeld bij SVG0.

Voor deze vervanging is de opdrachtgever geen extra kosten verschuldigd.

Indien er geen vervanger wordt gemeld vindt géén restitutie plaats.

#### **Artikel 9. Annulering door SVG0**

1. SVG0 behoudt zich het recht voor de opleidingsmodule te annuleren tot uiterlijk een week voor de startdatum. De opdrachtgevers worden hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. SVG0 zal het door de opdrachtgever betaalde cursusgeld binnen een week restitueren. Indien mogelijk biedt SVG0 de opdrachtgever een alternatief aan. Indien de opdrachtgever hiervan gebruik maakt wordt het cursusgeld niet gerestitueerd.
2. In geval van overmacht heeft SVG0 het recht tot annulering over te gaan, zonder dat SVG0 daartoe tot enige schadevergoeding gehouden is.
3. Onder overmacht worden mede begrepen alle omstandigheden waarop SVG0 redelijkerwijs geen invloed heeft kunnen uitoefenen, ongeacht of zij ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar waren of niet, waardoor het houden van een opleidingsmodule geheel of gedeeltelijk, en blijvend of tijdelijk wordt verhinderd. Als overmacht wordt in ieder geval opgevat het geval dat een docent niet in staat is om zijn medewerking te verlenen aan de module, of indien de opgegeven cursuslocatie niet beschikbaar is en SVG0 er niet in geslaagd is voor een vervangende docent of locatie te zorgen.
4. Door de opdrachtgever eventueel vooruitbetaalde gelden zullen door SVG0 in het geval genoemd onder 9.2 of 9.3 binnen een week worden teruggestort.

#### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

1. SVG0 is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een opleidingsmodule van SVG0 of de annulering van de overeenkomst door SVG0, tenzij SVG0 opzet of grove schuld kan worden verweten.
2. Indien SVG0 op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.

Algemene voorwaarden Opleidingen SVG0

3. Indirecte schade wordt niet vergoed.

#### **Artikel 11. Intellectuele eigendom**

1. De verstrekte lesstof wordt eigendom van de opdrachtgever. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de opleidingsmodule, de lesstof en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de opleidingsmodule worden door SVG0 voorbehouden.
2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SVG0 is de opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van de verstrekte lesstof te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

#### **Artikel 12. Vervanging docent of trainer**

SVG0 is te allen tijde gerechtigd een docent of instructeur, door haar met de uitvoering van de overeenkomst belast, te vervangen door een andere docent of instructeur.

#### **Artikel 13 Inhoudelijk/examens**

1. De opleidingsmodule wordt afgesloten met een theorie- en (praktijk)examen welke met goed gevolg (een 6) moet worden afgesloten. Tijdens de opleiding bestaat er de mogelijkheid, bij een volgend examenmoment, een niet behaald onderdeel één keer te herkansen. Men moet zich wel voor dit nieuwe examenmoment aanmelden. Indien men ook niet bij de herkansing slaagt kan er geen deelvakbekwaamheidsbewijs worden uitgereikt. Om alsnog voor een deelvakbekwaamheidsbewijs in aanmerking te komen dient de deelnemer de opleidingsmodule in zijn geheel over te doen. Het voor de opleidingsmodule geldende examenreglement van de examinerende instelling is hierop automatisch van toepassing. De kosten voor een herexamen zijn gelijk aan de kosten van één opleidingsdag voor de betreffende opleidingsmodule. Deze moeten vooraf worden voldaan conform de in artikel 5 beschreven voorwaarden.
2. Indien bij een externe steekproef blijkt dat er bij de uitvoering van de (praktijk)examinering niet is voldaan aan de gestelde eisen en dat leidt tot het intrekken van een (deel)vakbekwaamheidsbewijs, is de SVG0 hiervoor niet aansprakelijk

#### **Artikel 14. Aanwezigheid**

De opleidingsmodule leidt tot een deelvakbekwaamheidsbewijs en geeft uitzicht op een vakbekwaamheidsbewijs. SVG0 hecht sterk aan een gedegen voorbereiding op de praktijk en het examen. Vandaar dat gestreefd wordt naar 100% aanwezigheid. De theorie module is verplicht.

#### **Artikel 15. Klachten**

1. De opdrachtgever dient een klacht met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst of een met de opleidingsmodule samenhangende administratieve procedure digitaal kenbaar te maken binnen 8 dagen na aanvang van de opleidingsmodule en deze te richten aan de klachtenfunctionaris van SVG0. Afhandeling vindt plaats volgens de geldende klachtenprocedure.
2. Klachten aangaande de factuur dienen binnen 8 dagen na factuurdatum op dezelfde wijze als in lid 1 vermeld kenbaar te worden gemaakt, waarna de afhandeling op dezelfde wijze zal plaatsvinden.

#### **Artikel 16. Toepasselijk recht**

1. Op alle afspraken van SVG0 en overeenkomsten tussen SVG0 en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit

Algemene voorwaarden Opleidingen SVGO

voortvloeiend, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij de wet anders voorschrijft.